高校“云图书馆”学习中心下信息素质教育研究

郭冠妍[1]，刘梓婵[2]，张满[3]，苑显壮[4]
（1. 沈阳建筑大学研祥图书馆 辽宁沈阳 110168；
2. 3. 4. 沈阳建筑大学管理学院 辽宁沈阳 110168）

摘　要: 随着我国互联网普惠共享技术创新发展，高校图书馆的各项功能也发生不同程度变化，云图书馆理念已然提出，对高校信息素质教育的目的、呈现形式和内容等方面，有了愈加严格的需求。计算机网络、通信技术的迅猛发展，网络资源愈加丰富，为信息传播和实践提供便捷条件。图书馆需要重新审视当前发展环境，紧密关注社会信息环境发展趋势，充分探究用户信息需求，着重以用户需求发展为基本的学科服务，旨在适应新时期发展环境。本文主要结合当前高校图书馆信息素养教育展开论述，在云图书馆视角下，为信息资源与服务开放共享优化创设更加便捷的服务场所。

关键词: 高校图书馆；互联网；信息素质教育

ABSRTACT: With the development of the Internet sharing technology innovation in our country, the functions of university libraries have changed in different degrees, and the idea of cloud library has been put forward, there is a growing demand for the purpose, form and content of university information liberal education. With the rapid development of computer network and communication technology, network resources are becoming more and more abundant, which provides convenient conditions for information dissemination and practice. The library needs to re-examine the current development environment, pay close attention to the development trend of social information environment, fully explore the users' information needs, and emphasize the subject service based on the users' needs development, in order to adapt to the new development environment. Based on the current information literacy education of University Library, this paper discusses how to create more convenient service places for the opening and sharing of information resources and services from the perspective of cloud library.

Keywords: University Library; Internet; information liberal education

高校图书馆是学校文献和信息中心，基于“云计算”技术和大数据的应用，逐渐成为先进技术和知识信息的集中地和传播平台，作为学校和科研教育的基础，也是高校践行素质教育，培育高质量人才的主阵地，承担着提升读者信息素质的重要职责使命。2016 年，教育部门在《普通高等学校图书馆规程》文件中明确指出，高校图书馆要肩负起素质人才培育工作，充分发挥第二课堂重要作用，采用多种形式提升读者综合素养水平。因此，加强读者信息素质教育，增强其信息素质，是高校图书馆工作的关键。

一、信息素质教育概述

信息素质一词最早是由美国的信息产业协会主席保尔在 1974 政府工作报告中提出的。一提出就获得国内、国外学术界人士的广泛关注，有关这一概念的话题已成为学术界探究的重点。整体而言，信息素质是指人们所应具备的基础信息意识，使用信息技术可以实现信息高效率获取、精准评价，擅于运用信息实施各种技能，收获良好的信息道德。信息素质教育的内容包含信息意识、信息能力和信息道德教育等等。

二、云图书馆定义

（一）云图书馆的起源

云图书馆的理念最早是作为一种附属理念被阐述的，詹森·格里菲在 Net Connect 杂志中发文道：未来的图书馆不同于现有的图书馆，主要用途将是作为信息存储和资料管理，并且为用户提供交流的场所。图书馆的内容和服务会存在在云盘中，此类图书馆称之为“云图书馆”实体，随之产生的图书馆员则称之为“云图书馆员”[1]，也是云图书馆概念的首次提出。这一理念的正式提出则是在 2011 年，由 OCLC 研究中心联合其他数字图书馆组成的联盟所策划和实施，这一计划主要探究图书馆中印刷文献外包管理的可行性。

（二）云图书馆核心概念界定

就当前的情况来看，对云图书馆的界定国内外尚未形成统一认知，部分学者
给出有关云图书馆的定义。王红从云计算技术层面做出定义，认为云图书馆更依托于互联网络，并借助互联网络提供更加全面系统的图书馆服务，其中包含图书借阅、数字文献检索、虚拟咨询等等，云图书馆在云技术支撑下，结合互联网络将图书馆设备、数字资源、数据信息、用户等内容紧密结合，作为一个数据库存储于网络中，向广大用户提供云服务。借助这一存储服务，可以建设资源检索、共建共享服务平台，也可使图书馆用户感受实体服务的同时，能够随时在网络资源中获取各类信息，使得用户能够便捷操作，按需服务是用户的新奇体验。笔者认为，云图书馆是图书馆今后发展的主要方向，依托于云计算技术，可以在云平台中实现多个资源共建共享，促使用户获取不同种类的资源，可借助移动客户端、平板电脑等设备，完成对图书馆信息的访问和利用。

三、信息素质教育面临的新挑战

（一）信息素质教育是信息共享的必然途径

拥有良好的信息素养是成功的关键，它不仅要求读者具备良好的搜集和分析信息的能力，还要求他们掌握最新的网络技术，从而更好地使用图书馆的资源。因此，开展信息素养教育，不仅是一种促进学习的方式，也是一种推动学习成功的重要手段，它将成为一种促进学习成就的重要工具。随着时代的变迁，信息素养教育已被广泛应用于各行各业，它不仅提升了人们的信息共享水平，而且也为实现社会的信息化提供了坚实的基础[2]。通过这种方式，我们不仅可以更好地理解自己的文化，还可以更好地满足自身的信息需求，为国家的科研、工业、农业等各个领域的发展做出重要贡献，为人类的繁荣昌盛做出积极的贡献。

（二）信息环境变化要求信息素质教育创建新的教学模式

随着计算机、网络和通讯技术的飞速发展，带来了信息获取、组织和传递方式的巨大变化，计算机成为信息获取的主要工具。信息素质培养已远远超过了传统图书馆教育以及一般的文献检索与服务的范围，其教育的目标之一就是使读者适应“基于资源的学习”，即以信息社会存在的各种现实的信息资源作为学习工具，并利用这些工具进行信息的存取和访问、组织和评价等，从而实现学习的目标，要实现这一目标，就需要创新原有的教学模式，更加注重信息素质

教育和学生读者学习能力的培养，借助于网络平台，逐渐渗透到教学和读者的学习、研究中去，图书馆馆员和专任教师的相互合作逐渐成为未来信息素质教学的主要趋势。

（三）自主的学习能力培养成为信息素质教育的指向性目标

高等院校的图书馆拥有独一无二的阅览用户，这些读者用户通常都来自于校内的师生。学校应加强对他们的信息素养的培养，除了拥有充足的知识外，更需要建立良好的学习模式[3]。学生读者应该依据自己的情况，选择最适宜的读书来源，从而焕发出更大的创新潜能。作为一名图书馆工作者，应该将重点放在提高学生读者的信息收集、处理和分析技巧上，以及增强他们的信息意识和技巧。我们应该努力发挥他们的潜能，提高他们的创造性，通过提高他们的信息素养，我们可以帮助他们更好地应对未来的挑战，从而更好地完成我们的职责。

四、高校图书馆读者信息素质教育的优势分析

（一）信息资源优势

第一，丰富性。随着时代的进步，高校图书馆不断投入大量的财力，以满足不断增长的社会需求。这些投入使得图书馆的馆藏资源变得更加丰富，从纸质到电子，从传统到现代，文献资源的多样性和丰富性已经超越了其他部门和单位。因此，高校图书馆是一个非常适合提供信息素质教育的场所。

第二，珍贵性。高校图书馆是学校发展的重要支柱，它拥有丰富的文献资源，包括绝版文献、音像资料、专利资料、论文资料等，这些资源的价值远远超出了传统的信息获取方式，具有极高的历史意义和社会意义。

第三，便利性。随着计算机和网络技术的迅猛发展，国内各大高校图书馆正在大力推进信息自动化和网络化建设，使得读者在图书馆查阅、获取信息资源变得更加便捷、高效。

第四，扩展性。随着科技的进步，越来越多的现代化的电子资源出现在高等院校的图书馆中，这不仅为读者提供丰富的资源，而且也为提升教育水平提供了有力的支持。例如，采用多种形式的多媒体辅助系统、计算机网络资源系统和全球统一的数字资源系统，都为提升教育水平提供了有力的保障。

（二）信息环境优势

第一，信息氛围好。高校图书馆拥有优质的学习环境，包括专业的书库、电子阅览室和自习室，为读者提供了全面的服务，环境优美、管理高效、教育便捷，使读者能够更加轻松地获取知识，培养良好的信息意识，从而更好地实现自我价值[4]。

第二，信息教育能力强。随着新的信息技术发展，高校图书馆拥有出色的信息教育能力，其中包括拥有丰富的实践经验，熟练掌握信息检索、分析和利用的技术，以及良好的服务意识，从而为读者提供优质的信息素质教育。

（三）信息技术优势

第一，技术强。在这个时代，高校图书馆的设施已经变得相对完善，并且拥有了普惠共享的先进技术。不仅能够从各种途径获得信息，还能够得到来自国家的政府的和行业学会协会的

支持，并且能够使用这些先进的技术来满足读者学生的学习需求。

第二，数字化。许多高校图书馆已经开始采用数字化、线上的、云上的方法来提供信息资源，并且通过完善的网络教育功能，让读者在家就可以轻松获取馆藏资源，并且可以进行信息下载和咨询。

第三，共享化。通过建立和完善各大高校图书馆之间的合作联盟关系，充分利用最新的技术手段，实现信息资源的共享和交流，从而为本校读者提供更加丰富的学习资源和知识。

五、云图书馆服务模式

（一）信息资源整合模式

云图书馆是借助信息存储平台，将图书馆藏中的各类资源优化整合到同一平台，并且在平台中实现统一管理，为读者用户提供更加多元的服务模式，借助互联网络实现资源有效延伸，便于读者用户操作。所以，在图书馆提供各项信息服务过程中，首先要做到对各类信息资源优化整合，尽可能的规避信息资源的冗杂，才能为读者用户提供更好、更快的服务。云图书馆信息资源归纳整合就是将存储于馆内各个区域的书目索引、电子资源、数据资源库有效整合。在汇总的过程中，包含对用户使用界面的修整、数据资源汇总和信息系统优化。简单而言，在使用界面中对各项信息整合，归纳成用户完整使用界面，数据资源汇总就是将馆内各个类型的数据库资源统一，将其中重叠部分进行删减，并形成图书馆统一目录。系统整合则是将散落在馆内的各种藏书资源优化整合，便于解决不同系统之间存在的信息差异问题。

（二）个性化服务模式

通过云图书馆，可以向使用读者用户提供针对性服务，满足读者用户的不同需求。云图书馆个性化服务模式指的是，围绕读者用户为中心，对不同阶段、不同需求的读者用户提供针对性服务，在这一服务过程中，主要是以信息推送为主。云图书馆推送服务指的是针对不同读者用户的需求和特性探究多元推送服务，借助信息技术将各类知识自动整合，并传送至读者用户界面。这一个性化服务是分两个阶段完成的，第一，需要读者用户对自己的阅读需求进行展示，读者用户需要在用户界面填写需求信息，主要包含读者用户的基础信息、较为感兴趣的信息类型和预计的服务时间等等。第二，云图书馆会根据读者用户填写的各类信息归纳整合，从数据库中选取读者用户所需内容，并通过推送技术传递至读者用户面前，满足读者用户个性化需求。云图书馆的个性化服务模式有着较强的主动性，通过设置个性化服务，可以在满足读者用户实际需求的同时，将读者用户所需信息传送至云端界面，并不需要用户自己检索也可查看，读者用户只需对推送的信息进行筛选和应用。通过云图书馆个性化服务，健全完善图书馆的服务类型，从而实现图书馆的一站式服务。

六、“互联网+”普惠共享时代高校图书馆的信息素质教育策略

（一）及时更新教育理念，创设馆员云服务技能大赛

一方面要及时更新图书馆相关的办学理念。高校教育是着重培育图书馆员综合素养的主要路径，在图书馆发展建设阶段，要寻求和人才培育模式相匹配的云图书馆人才需求结构衔接点，

促使图书馆教育和科技对接，尤其注重网络信息加工技能方面的训练，培育适应新环境的云图书馆员。另一方面，及时创设云服务技能大赛。图书馆员的职能是为读者用户提供服务，云服务技能是其工作主要特性，通过设置多元云服务技能大赛，可以充分调动馆员和读者用户学习的积极性。结合不同业务的需求和职能，创设竞赛内容，其中包含理论知识、实践操作等等。主抓专业性和技能型培训，打造更具深度的理论基础、又精通实践操作的现代化图书馆人才。

（二）构建多元化、多层次的信息素质教育体系

第一，导向阶段。导向阶段的目标是为初来乍往的大一新生量身定制，让他们掌握有关图书馆的相关常识，让他们更好的理解图书馆的价值，让他们更加清楚的感悟到如何有效的利用资源，从而增强他们的自我管理、自我发展的能力，以及更好的掌握信息的技巧。通过对图书馆的全面宣传，包括其馆藏状态、借阅方式、开放时限、提供的服务、图书的分类和摆放方式，以及相关的法律法规，使读者能够更加轻松、有效的掌握和使用图书馆的信息资源。

第二，入门阶段。将会着眼于帮助本科生掌握信息处理的基础技巧。我们会根据这些学生读者的专业特长，向他们提供有关不同类型的信息。随着科技的发展，我们希望通过这个阶段的努力，让更多的学生读者掌握如何正确地处理信息，以及如何保护自己的隐私。为了更好地帮助学生读者掌握如何从众多的资料中筛选出最优质的内容，我们特别推出了一系列的文献检索课程，旨在帮助他们从众多的资料中提炼出最具价值的内容。

第三，高级阶段。是专门面向本科生和研究生读者，旨在帮助这些人更有效地收集、组织、分析、运用各种信息，从而更有效地完成毕业设计、更有效地完成论文写作、更有效地完成实习任务等，并且可以更有效地增强自己的能力，从而更有效地完成未来的职场任务。通过持续提供实时的、全面的、多样的资讯，帮助该类读者深入了解当前的经济社会环境，增强自己的知识储备，增强自己的综合应变能力，增强自己的社区责任心，增强自己的社区意识，增强自己的综合能力，从而使自己在未来的职场中发挥出色的表现。学习是一个持续的过程，而自主学习则是其中的关键[5]。因此，学校应该特别注意培养学生读者的自主学习意识，让他们有机会将"学会知识"和"会学知识"的知识融合到自己的学习中去。

（三）建立全方位的信息素质教育模式

第一，导向教育。主要面向的是新生读者，也可称为启蒙教育，重点是培养新生读者的信息意识，帮助新生了解图书馆的使用方法，并学会高效利用图书馆。首先，图书馆应特别重视“首因效应”，新生一入学就为新生读者举办“如何高效利用图书馆学习”的专题讲座，用多媒体演示、现场参观的方式向学生介绍图书馆的各种资源和服务；其次，制作新生入馆导航视频，并挂在图书馆主页上，方便学生进行观看；最后，编制《图书馆读者使用手册》并分发到各学院各专业学生手中。

第二，课程教育。通过“授人以渔”、文献检索，可以深入了解并掌握一门

将理论知识转化为具体操作，从而使学生读者的大脑更加灵活，更加有效地运用这门知识，从而获得一种持久的、有益的、有效的信息素养。为了提高学生读者的信息素养，图书馆应该积

极推广文献检索课，不断完善和改进教学内容，提高教学方法，培养学生读者的自我管理和创造力，从而实现一种高效的信息素养培养模式。

第三，专题讲座。通过三场专题讲座，我们可以在有限的时间里，将最重要的知识和主题以简洁易懂的方式传达给广大师生，这是一种最有效的信息素质教育方式。来自不同领域的专家学者和教授，可以从专业和非专业的角度，为读者提供指导，帮助他们拓展视野，增强知识面，从而有效提升他们的信息素质和技能。在举办专题讲座时，图书馆应该充分考虑读者的个人需求，尽可能提供他们最需要的、最感兴趣的信息，使他们能够从中获益，从而获得更好的学习效果。

第四，在线教育。图书馆可借力互联网，积极构建线上的信息素质教育平台，方便师生进行自主式的学习。图书馆还可以开辟信息素质教育的专栏，将文献检索课相关的课件、数字资源使用指南、新生入馆教育的 PPT 等相关资源挂到上面，供学生自主浏览和学习；在图书馆主页上建立相关学科专题信息资源的超链接，帮助学生有目的、有重点地检索相关资料；引导学生利用慕课、网上精品课程的有关信息素质教育课程进行自学；搭设 VOD 服务器实现对信息素质教育视频资源的点播；利用博客、BBS 等 Web 平台来收集、发布与信息素质教育相关的文章，并利用博客和 BBS 的交流功能与同学们展开互动交流；利用 QQ、微信等即时通信工具为读者提供在线咨询服务，分别为各年级学生答疑解惑。条件成熟的情况下，图书馆还可以通过引入 WebCT、Blackboard 等在线教学平台来实现线上信息素质教育。

（四）加强与学校其他部门的沟通与合作

第一，与教务处协同。为了更有效地提升信息素质，我们建议在课堂外进行更深层次的实践活动，并且要求图书馆与教务处保持密切的沟通，以便将这项工作融入到相关的课程中。这样，我们就能够建立起一个有效的、团结一致的氛围，促进图书馆事业的发展。根据当前的教育环境，高校应该把信息素质教育纳入到教育体制中，使之成为教育的重要组成部分，并且要求教育者以更加广泛的方式传播和推广。因此，高校要建立完善的信息素质教育体系，从大一到大四，分别提供计算机基础、信息资源和法律信息的相关教育，以及有关信息技术的实践教育，以提升学生读者的综合素质。

第二，与科研部门配合。通过加强对学生读者的信息素养培养，我们希望能够帮助他们在实践中运用所掌握的理论知识，并在实践过程中不断思考、实践、再实践，从而提高自身的能力。因此，我们建议在校园内建立一个有利的信息素养培养平台，以便学生读者能够在实践中不断提升自身的能力。为了更好地完成科研任务，我们建议学生读者们把他们的专业知识转化为实际的工作[6]。例如，我们可以让读者自己去搜集有关他们想了解的内容的数据，并且可以尝试使用各种不同的搜集工具。此外，我们还可以鼓励读者去探讨他们想了解的话题，并且鼓励他们去尝试新的搜集工作，以此来培养他们的信息处理技巧。

（五）重视图书馆队伍的建设，提高图书馆员的信息素质

第一，提高图书馆员的综合素质。为了满足学校发展的需求，我们应该努力培养和改善图

书馆员的专业技能和能力，这既需要馆员具备良好的专业技能，也需要他们具备较强的育人使命，并能够为广大师生带去积极的榜样效应。为了更好地推广云图书馆普惠共享，必须努力培养一支具备良好职业道德的团队。这不仅仅需要满足互联网中关于职业技能的规定，还需要通过实施奖惩措施，鼓励他们更加努力地从事相关的工作。为了更好地发挥图书馆的作用，应该把它打造为一个学习型的社区，并且创造一个能够激发馆员学习的环境，让他们能够更好地发挥自己的潜能，并且积极地探究新的知识，学习新的技能，学习新的知识，从而更好地满足社区的需求，为馆员们安排一系列的学习活动，让他们能够更好地获取最新的知识，并将这些知识分享给更多的人，从而提升图书馆的综合能力。为了促进馆员的专业发展，我们应该大力支持他们进行各种教育、科研活动，以增强他们的专业素养，并培养他们的应用能力。

第二，加强信息素质教育师资队伍建设。提升信息技术和知识的传播能力，培养优秀的教学人才，以实现国家的发展和民族的复兴，这是所有教育工作者的共同追求。教师是教育理论、课程内容和方法的重要组成部分，这些都是不可或缺的。实施有力的措施，以确保图书馆的信息素质教育取得最佳的结果。其中，一个重要的方法就是加强对教师的培养，以确保他们具备较强的专业水平。这需要我们在实施过程中，建立一套有力的考核体系，以及一套有力的奖惩措施，以促进教师的持续进步。除此之外，还应当积极推行文献检索课的改革[7]，让老师们拥有更多的实践机会，比如参加专业的研讨班、参加实践性的考察、参加实践性的活动，并且积极参与云图书馆的研究，深入挖掘云图书馆的内涵，探究云图书馆的最佳实践方法，并将其应用于实践中，以此来提升老师的教学质量。文检课的老师们需要抓住一切有利的时间，积极开展与其他院系的交流，并且要积极投身于课题的探索，努力获取有价值的信息，进而增长自己的专业技术，并且有效地推动自身的发展。此外，学校也要积极支持老师们进行科研，让他们的成果有助于推动课程的发展，达成双方的双赢。

七、结束语

综上所述，信息素质教育是高校图书馆的原有功能在大数据云计算背景下的信息社会中的发展超越和创新，正逐步成为未来图书馆资源共享和服务的重要发展方向。为不断适应新的环境、新的形势，高校图书馆在信息素质教育方面责无旁贷，要不断创新教育模式和方式方法，提高各类读者的信息素质，培养更多的素质型、综合型、高端型、创新型人才，为国家和社会经济健康持续发展提供不竭动力。

参考文献：

[1] 廉立军.高校图书馆学科信息素质教育创新体系构建路径研究[J].河北联合高校学报:社会科学版,2017(1).
[2] 邢志.大数据背景下高校图书馆"云"服务平台构建方法分析[J].2019.
[3] 邝云.大数据背景下高校图书馆服务模式研究[J].湖北函授高校学报,2018,024(024):62-63.

[4] 王冶,侯万凤,刘雪竹,等.MOOC 背景下高校图书馆信息素养教育的创新研究[J].信息记录材料,2018,19(12):2.
[5] 张彤.大数据背景下高校图书馆加强读者信息素质教育模式的探讨[J].当代教育实践与教学研究,2019(17):41-42.
[6] 赵俊."互联网+"背景下高校图书馆信息素养教育探究[J].产业与科技论坛,2021,20(13):2.
[7] 乔玉清.大数据背景下高校图书馆学科服务创新[J].教育观察,2018,7(7):3.

第一作者简介：郭冠妍，女，研究生学历，高级经济师，沈阳建筑大学图书馆副馆长，联系电话：13940314583（同微信），联系邮箱：GGY@sjzu.edu.cn